

## Introduktion

Denne undersøgelse har handlet om kommunens omdømme, som Ringkøbing-Skjern Kommune arbejder aktivt med at fremme.

Et godt omdømme betyder, at relationen til borgere, virksomheder og medarbejdere er kendetegnet ved høj tillid, stor motivation for at samarbejde med kommunen og viljen til at være en aktiv ambassadør for kommunen ved fx at anbefale Ringkøbing-Skjern Kommune til nogen, man kender.

Hvert år får direktionen i Ringkøbing-Skjern Kommune en status på, hvor langt vi er kommet med arbejdet – og her ser vi blandt andet på, om virksomhedernes oplevelse af kommunens omdømme har ændret sig over tid.

Data er indsamlet som et elektronisk spørgeskema til Ringkøbing-Skjern Kommunes virksomhedspanel. 179 ud af 853 virksomhedsrepræsentanter har udfyldt spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 21.

Undersøgelsen indeholder udviklinger over tid. Der er kun kommenteret på disse udviklinger, hvis de er statistisk signifikante – det betyder, at forskellen er stor nok til, at der er tale om en reel forskel og ikke en tilfældighed i målingen.

## Resumé

### Omdømme

Der er overordnet ikke sket nogen signifikante udviklinger over tid, når man ser på nogen af de forskellige spørgsmål.

84 % af virksomhederne svarer, at de er helt enige eller enige i udsagnet om, at deres virksomhed har tillid til kommunen.

85 % af virksomhederne har lyst til at arbejde sammen med kommunen, også selvom det ikke giver dem en umiddelbar fordel.

44 % af virksomhederne er helt enige eller enige i udsagnet om, at deres virksomhed har anbefalet andre virksomheder at flytte til kommunen.

80 % af virksomhederne mener, at Ringkøbing-Skjern Kommune alt i alt har et godt omdømme.

## Resultater

Størstedelen har tillid til kommunen

I 2020 svarer 84 % af virksomhederne, at de er helt enige eller enige i udsagnet om, at deres virksomhed har tillid til kommunen.

Spørgsmål: "Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:

Min/vores virksomhed har tillid til kommunen?"

Kilde: Virksomhedspanelet, "Omdømme", 2016, 2019 og 2020.

Note: n=178 i 2020, n=146 i 2019 og n=180 i 2016. "Ved ikke" er udeladt.

Virksomhederne har lyst til at samarbejde med kommunen

I 2020 svarer 85 % af virksomhederne, at de er helt enige eller enige i udsagnet om, at deres virksomhed har lyst til at arbejde sammen med kommunen.

Spørgsmål: "Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: Min/vores virksomhed har lyst til at arbejde sammen med kommunen – også om fælles mål som ikke giver os en umiddelbar gevinst"

Kilde: Virksomhedspanelet, "Omdømme", 2016, 2019 og 2020.

Note: n=178 i 2020, n=146 i 2019 og n=180 i 2016. "Ved ikke" er udeladt.

Næsten halvdelen af virksomhederne har anbefalet andre virksomheder at flytte til kommunen

I 2020 svarer 44 % af virksomhederne, at de er helt enige eller enige i udsagnet om, at deres virksomhed har anbefalet andre virksomheder at flytte til kommunen.

Spørgsmål: "Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: Min/vores virksomhed har anbefalet andre virksomheder at etablere sig i Ringkøbing-Skjern Kommune"

Kilde: Virksomhedspanelet, "Omdømme", 2016, 2019 og 2020.

Note: n=178 i 2020, n=146 i 2019 og n=180 i 2016. "Ved ikke" er udeladt.

Størstedelen mener at kommunen alt i alt har et godt omdømme

I 2020 svarer 80 % af virksomhederne, at de er helt enige eller enige i udsagnet om, at Ringkøbing-Skjern Kommune alt i alt har et godt omdømme.

Spørgsmål: "Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: Ringkøbing-Skjern Kommune har alt i alt et godt omdømme"

Kilde: Virksomhedspanelet, "Omdømme", 2016, 2019 og 2020.

Note: n=178 i 2020, n=146 i 2019 og n=180 i 2016. "Ved ikke" er udeladt.

## Om undersøgelsen og frafaldsanalyse

## Om undersøgelsen

Spørgeskemaet er sendt til kommunens virksomhedspanel i oktober måned, 2020. Der er blevet sendt en distributionsmail samt to påmindelser. 178 af virksomhederne svarede, hvilket giver en svarprocent på 21.

Der ses i stikprøven en større afvigelse i brancherepræsentationen, særligt en overrepræsentation af sekundær produktion og en underrepræsentation af forretningservice. I overensstemmelse med tidligere Temperaturmålinger, der er grundlaget for sammenligningsårene, er data blevet vægtet så stikprøven i højere grad afspejler populationens branchefordeling.